

NDD wurde 1996 gegründet, um die Diagnose von Lungenkrankheiten zu vereinfachen. Unsere innovative Technologie ermöglicht schnelle, genaue und verlässliche Ergebnisse. Dies ermöglicht Ärzten und Patienten eine frühzeitige und zuverlässigere Diagnose.

NDD Medizintechnik AG ist ein führendes Unternehmen und Innovator im Bereich der Lungenfunktionsdiagnostik. Seit mehr als 25 Jahren entwickeln wir Lösungen, welche die Früherkennung von chronischen Lungenerkrankungen, einschließlich COPD und Asthma, verbessern. Heute bieten wir weltweit einzigartige Lösungen zur Messung und Diagnose der Lungenfunktion an.

Zur Unterstützung und für den weiteren Ausbau des Teams suchen wir ab sofort oder nach Vereinbarung an unserem Standort in Zürich (Technopark) eine engagierte Persönlichkeit als:

Technical support specialist Medical Devices (f-m-d; 100%)

Unser Angebot

Sie werden Teil eines gut eingespielten und motivierten Techniker-Teams sein, das auf internationaler Ebene für den Service & Support unseres Produktportfolios verantwortlich ist. Sie werden in dieser Funktion sowohl Ihre technische wie auch kommunikative Kompetenz einsetzen können. Tragen Sie mit dazu bei, Lungenfunktionstests für alle überall zugänglich zu machen und das Leben von Millionen von Menschen mit Lungenkrankheiten zu verbessern.

Ihre Aufgabe

- 2nd Level Support bei Hard- und Softwarefragen
- System Troubleshooting per Fernwartung, Telefon, Email, Ticketing-tool (Salesforce)
- Fehlersuche und Reparatur zurückgesendeter, defekter Geräte sowie Testdurchführung
- Genaue Dokumentation der Reparatur bzw. der Testdurchführung gem. internen Standards
- Konstruktive bereichsübergreifende Zusammenarbeit mit R&D, Quality, Produkt Management

Ihr Profil

- Sie haben eine abgeschlossene technische Grundausbildung mit mindestens 3 Jahren Berufserfahrung und bringen ein fundiertes technisches Verständnis mit (höhere Fachschule von Vorteil)
- Sie können Erfahrung mit der Reparatur, dem Testen sowie der Montage sensibler Geräte nachweisen (z.B. als Servicetechniker/Supporter für Messgeräte)
- Ihre guten Englischkenntnisse konnten Sie bereits erfolgreich in der Kommunikation mit internationalen Kunden einsetzen und haben Freude am Support und am Kontakt mit Menschen
- Ihre Motivation sind zufriedene, begeisterte Kunden
- Sie sind gewandt in analytischer Fehlersuche- und Behebung
- Auf Sie ist Verlass, Sie arbeiten selbständig, exakt und verantwortungsbewusst
- Sie mögen den Austausch und die Zusammenarbeit im Team und sind hilfsbereit

NDD wurde 1996 gegründet, um die Diagnose von Lungenkrankheiten zu vereinfachen. Unsere innovative Technologie ermöglicht schnelle, genaue und verlässliche Ergebnisse. Dies ermöglicht Ärzten und Patienten eine frühzeitige und zuverlässigere Diagnose.

Warum wir

Neben einem attraktiven Standort, fairer Entlohnung, guten Sozialleistungen und einer geregelten, gleitenden Arbeitszeit erwarten Sie ausserdem beste Voraussetzungen, um hervorragende Arbeit leisten zu können. Dazu gehören für uns eine gute Einarbeitung, professionelle und moderne Arbeitsmittel und ein kollegiales und unterstützendes Arbeitsumfeld.

Wenn Sie sich in diesem Profil wiedererkennen und in einem schnell wachsenden Unternehmen in einem tollen Team arbeiten möchten, dann nichts wie los – wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen! Bewerben Sie sich direkt bei uns und ausschliesslich über unser E-Recruiting-Tool (via [Apply-Button](#)). Je mehr wir über Sie erfahren, desto besser! Wir freuen uns daher, Ihre vollständige Bewerbung mit Lebenslauf inklusive Foto sowie Ihre Zeugnisse zu erhalten. Ihre Daten werden vertraulich und diskret behandelt.

Bewerbungen von **Personalvermittlern** können wir für diese Position nicht berücksichtigen. Für unaufgefordert übermittelte Dossiers lehnen wir jegliche Verantwortung sowie etwaige Gebühren ab.