

EasyOne Pro ndd ermöglicht ländlichem Krankenhaus 300 % mehr Lungenfunktionsprüfungen (PFT) im Monat

Branche: Krankenhaus in ländlicher Region

Lösung: *EasyOne Pro*



Zusammenfassung/Kurzbeschreibung/Überblick

Ein ländlich gelegenes Krankenhaus hatte mit seinem bisherigen Gerät Probleme bei der Durchführung von Lungenfunktionsprüfungen (PFT). Ausschlaggebend waren die Unzuverlässigkeit des Geräts und fehlender Herstellersupport, sodass die Patienten ausblieben und die Arbeitsmoral der Mitarbeiter zurückging. Nach der Umstellung auf EasyOne Pro von ndd verbesserten sich diese Probleme, da die Klinik nun deutlich besser in der Lage war, ihre Patienten wirksam und effizient zu behandeln, was sich auch in einer Zunahme der monatlich vor Ort durchgeführten PFTs um 300 % zeigte.

Probleme

Unzuverlässigkeit - Beim zuvor verwendeten PFT-Gerät gab es Schwierigkeiten, korrekte und reproduzierbare Werte für die Diffusionskapazität der Lunge (DLCO) anzuzeigen.

Zeitaufwand - Das zuvor verwendete PFT-Gerät musste häufig zeitintensiv neu gestartet werden, was zu 45-minütigem Leerlauf zwischen den Patienten und unnötigen Behandlungs- bzw. Kapazitätsengpässen führte.

Fehlender Support - Die Klinik konnte keine Unterstützung durch den Hersteller des zuvor verwendeten Geräts erhalten, was zum Vertrauensverlust führte.

Auswirkungen auf die Patienten - Das Interesse der Patienten liess durch den zeitaufwändigen Neustartprozess nach. Aufgrund des verwendeten PFT-Geräts wurde die Motivation der Patienten geringer und die Frustration im Hinblick auf die Klinik nahm zu. Dies wirkte sich negativ auf die Patientenbindung aus.

Finanzielle Folgen - Durch die geringere Patientenzahl konnte die Klinik nicht so viele Einnahmen erzielen, wie potenziell möglich gewesen wäre.

Folgen für die Klinik - Durch die schlechte Patientenbindung war das Verhältnis der Klinik zur Patientenschaft geschädigt.

Lösung - EasyOne Pro

Schnelle Inbetriebnahme - Ein Knopfdruck genügt und das Gerät ist bereit, eine Lungenfunktionsprüfung durchzuführen, was die zwischen den Patienten erforderliche Zeitspanne verringert.

Keine Kalibrierung - Das Gerät muss nicht manuell kalibriert werden, sodass unzuverlässige Werte der Vergangenheit angehören.

Patientenfreundlich - DLCO-Aufforderungen und -Meldungen helfen den Patienten während des Tests, sodass ein Testergebnis von hoher Qualität herauskommt.

Zuverlässigkeit - Das Gerät muss nicht zwischenzeitlich ausgeschaltet werden. Sollte in seltenen Fällen doch einmal ein Neustart erforderlich sein, ist es innerhalb weniger Minuten wieder einsatzbereit.

Zeitersparnis - Schnelle und vollständige PFT-Messwerte sind in weniger als 20 Minuten verfügbar

Modernste Software und Technologie - Überlegene, zuverlässige **TrueFlow**- und **TrueCheck**-Technologie für exakte und verlässliche PFT-Messungen.

Einfach und zugänglich - Die Benutzung lässt sich leicht erlernen, sodass die Lösung schneller in die Arbeitsabläufe einer Klinik integriert werden kann und die Mitarbeitenden nicht zusätzlich belastet werden.



Über das Clay County Medical Center

Das [Clay County Medical Center](#) ist ein ländlich gelegenes Krankenhaus in Clay County, Kansas, in der Nähe der Kansas State University, das über 300 Mitarbeiter in mehr als 30 Bereichen beschäftigt. Das Krankenhaus versucht, eine höchstmögliche Versorgungsqualität zu gewährleisten, und stützt sich dabei auf Werte wie Mitgefühl, Respekt, Integrität, Qualität und Service.

Problem

Obwohl die Klinik ursprünglich gute Erfahrungen mit dem zuvor verwendeten PFT-Gerät gemacht hatte, begannen sich zahlreiche Kritikpunkte einzustellen.

Diese reichten von häufigen Neustarts und den damit verbundenen Wartezeiten über unzuverlässige DLCO-Werte und eine schlechtere Patientenbindung bis hin zu Einnahmeverlusten. Trotz der häufig auftretenden Probleme mit dem Gerät war kein Support durch den Hersteller zu bekommen, was der Klinik noch mehr Schwierigkeiten bereitete.

Diese negativen Aspekte hatten unschöne Folgen: Die Klinik musste kämpfen, die Patienten machten unangenehme Erfahrungen und waren entsprechend unzufrieden und für das Krankenhaus blieben die Einnahmen aus. All dies stellt insbesondere für ländliche Krankenhäuser eine erhebliche Belastung dar.

Lösung

Nachdem man einige Zeit versucht hatte, die Probleme zu lösen, stellte sich heraus, dass die

Schwierigkeiten mit dem bisherigen PFT-Gerät zu gross waren und das Clay County Medical Center sich nach Alternativen umsehen musste. Auf Empfehlung des Krankenhausdirektors und eines Atemtherapeuten, die beide bereits Erfahrungen mit dem tragbaren PFT-Gerät EasyOne Pro von ndd Medical Technology gemacht hatten, stellte die Klinik auf das neue Gerät um.

Beim EasyOne Pro handelt es sich um ein tragbares, vollwertiges PFT-Gerät, das Lösungen für alle genannten Probleme der Klinik ermöglichte. Da viele der zuvor aufgetretenen Schwierigkeiten die Schnittstelle zwischen den Klinikmitarbeitern und den Patienten betraf - lange Inbetriebnahmedauer, häufiges Neustarten, unzuverlässige Messungen, belastende Tests - stellte die Einfachheit, Zuverlässigkeit und Zugänglichkeit von EasyOne Pro einen grossen Vorteil für die Klinik dar.

Weitere Vorteile sind:

- Patienten- und benutzerfreundlich - mit vom Patienten zu befolgenden Anweisungen während des Tests, was positivere Erfahrungen für Personal und Patienten bedeutet
- Qualitätsselbstkontrolle mittels patentierter [TrueFlow™](#) und [TrueCheck™](#)-Technologie, um sicherzustellen, dass die DLCO-Messungen jedes Mal korrekt und validiert sind und schnell und effizient durchgeführt werden.
- Obgleich es selten notwendig ist, reagiert ndd sehr schnell und effizient auf Support-Anfragen.

Ergebnisse

Dana Coberly, Registered Respiratory Therapist (RRT) und aktuell Leiterin der Atemtherapieabteilung im Clay County Medical Center, arbeitet bereits seit 25 Jahren im Krankenhaus. Zuvor war sie eher dagegen, Lungenfunktionsprüfungen bei ambulanten Patienten durchzuführen. Seit das Krankenhaus auf das EasyOne Pro-Gerät umgestiegen ist, hat sie ihre Meinung jedoch geändert. Ronda Rosenquist, Certified Respiratory Therapist (CRT), hat mehr als 34 Jahre Erfahrung in der Atemtherapie und arbeitet seit mehr als 20 Jahren im Clay County Medical Center.

Beide berichten, dass sich das EasyOne Pro-Gerät positiv auf die Klinikmitarbeiter und die Patienten auswirke.

Dana und Ronda erzählen, dass in der Vergangenheit die meisten Klinikpatienten älter als 75 Jahre waren. Seit ein neuer Pulmologe am Krankenhaus angefangen hat, kommen jedoch auch immer mehr junge Menschen mit Asthma. Die höhere Patientenzahl ist durch die Einfachheit und Effizienz des Geräts zu bewältigen.

Vor dem Umstieg auf die Lösung von ndd Medical Technology führte das Clay County Medical Center nur zehn bis zwölf vollständige Lungenfunktionsprüfungen im Monat durch. Mittlerweile sind es 40 bis 45 vollständige PFTs im Monat, was einer Steigerung von über 300 % entspricht. Diese massive Steigerung zeigt, dass die Klinik viel mehr Patienten versorgt - und halten kann. Dieser stetige Patientenstrom ermöglicht dem Krankenhaus stabilere Einnahmen, sodass sich Klinik und Mitarbeiter sicherer fühlen und freier darin sind, ein besseres Umfeld für die Behandlung der Patienten zu schaffen.

Diese Entwicklung ist von unschätzbarem Wert für die Klinik und ihre Patienten. Da der Versorgungsansatz des Clay County Medical Center gemeindebasiert ist, bieten diese Vorteile - die bessere Patientenerfahrung, die

“
Vor dem Umstieg auf die Lösung von ndd Medical Technology führte das Clay County Medical Center nur zehn bis zwölf vollständige Lungenfunktionsprüfungen im Monat durch. Mittlerweile sind es 40 bis 45 vollständige PFTs im Monat, was einer enormen Steigerung von über 300 % entspricht.
”

stärkere Patientenbindung und somit auch höhere Einnahmen - der Klinik die Möglichkeit, ihre Vision einer bestmöglichen Versorgung ihrer Gemeinde zu verwirklichen.

Insbesondere können sich die Ärzte nach der Durchführung der Tests mehr Zeit für die Patienten nehmen. Ärzte und Atemtherapeuten vertrauen den Testwerten, sodass sie eine Bindung zu den Patienten aufbauen, sie anleiten und mit ihnen gemeinsam einen Pflegeplan erarbeiten können, um die nächsten Schritte zur Verbesserung ihrer Lebensqualität zu planen.

Weitere Informationen zu den Leistungen des Clay County Medical Center finden Sie unter:

<https://www.ccmcks.org/>

Über ndd Medical Technologies

ndd Medical Technologies ist weltweit führend in der Entwicklung von Geräten für die Lungenfunktionsprüfung, die eine Früherkennung und genaue Diagnose für Hunderte Millionen Menschen weltweit ermöglichen, die an chronisch-obstruktiven Lungenerkrankungen (COPD) und anderen Atemwegserkrankungen leiden. Das Unternehmen bietet die **EasyOne**[®]-Produktfamilie von benutzerfreundlichen Lungenfunktionstestgeräten (PFT) an, mit denen Gesundheitsdienstleister Lungenerkrankungen schnell und mit hoher Präzision patientennah diagnostizieren und behandeln können. Mit den tragbaren EasyOne-Geräten sind Lungentests überall dort verfügbar, wo sie gerade benötigt werden: in der Praxis, im Krankenhaus oder am Patientenbett. Sie messen DLCO, FRC, LCI und FVC.

Weitere Informationen finden Sie unter nddmed.com/de

